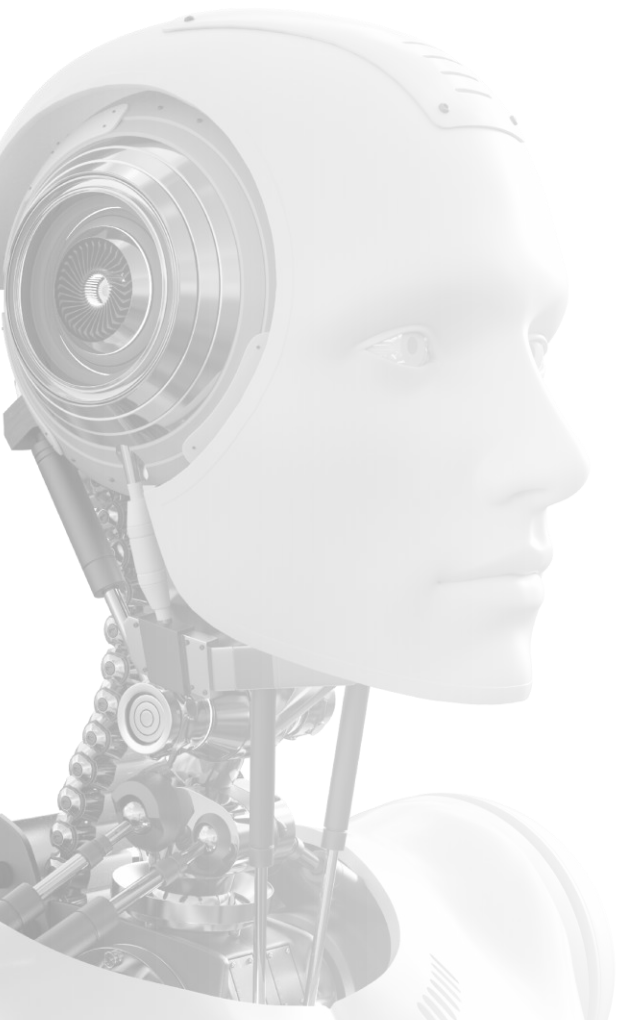


СИСТЕМА РАСПОЗНАВАНИЯ

Документов, снимков,
чертежей и обращений



Классификатор обращений граждан

- Классификация документов. Анализ смыслового содержания документов (обращений);
- Переадресация исполнителям в соответствии с установленными тегами классификаций;
- Обеспечение обработки документов формата PDF;
- Обеспечение возможности пакетной обработки документов.

Внедрение интеллектуального помощника

- Внедрение интеллектуального помощника в контрольно-надзорной деятельности;
- Применяется надзорными органами для классификации обращений граждан с целью оперативного назначения исполнителей, чьи полномочия и компетенции позволяют и обязывают решать вопросы граждан.

Сервис принимает обращения граждан и направляет в соответствующие органы для своевременного исполнения обращения. Например обращения: мобилизация, жалобы, предложения, образование, статус.

- Конвертация сканов документов в текст;
- Обработка и очистка текста из файлов word и pdf;
- Разбор word и excel таблиц.

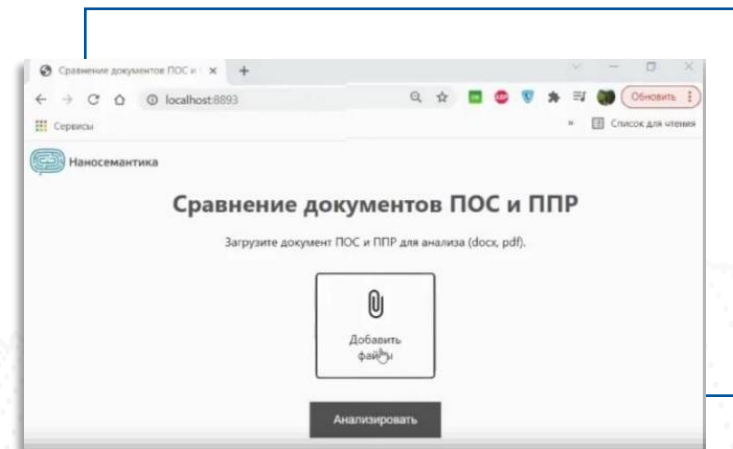
Загрузка и
обработка
документов

- Классификация текста: поиск предложений, содержащих обязательства;
- Извлечение именованных сущностей: формулировка обязательства, дата начала или окончания обязательства, периодичность, исполнитель и важность обязательства.

Синтаксический
анализ

- Объединение результатов полученных из различных источников в единую таблицу.

Подготовка
таблицы с
результатами



Найденные соответствия					
Предложение из ПОС	Соответствующий текст из ППР	Коэффициент близости	Раздел документа ПОС	Раздел документа ППР	Единый модуль
7.17 СП 37.13330.2012 переходного типа, покрытие - щебеночное.	7.17 СП 37.13330.2012 переходного типа, покрытие - щебеночное.	0.0	11.15 СТРОИТЕЛЬСТВО АВТОДОРОГ	Устройство дорог	1
Автомобили выполняются на 1-м этапе строительства.	Автомобили выполняются на 1-м этапе строительства.	0.0	11.15 СТРОИТЕЛЬСТВО АВТОДОРОГ	Устройство дорог	1
Актуализированная редакция СНиП II-89-80*.	Актуализированная редакция СНиП II-89-80*.	0.0	11.18 БЛАГОУСТРОЙСТВО, ОЗЕЛЕНЕНИЕ И РЕКУЛЬТИВАЦИЯ ТЕРРИТОРИИ	Благоустройство	1
Бетон класса В30, F300, W6.	Бетон класса В30, F300, W6.	0.0	11.15 СТРОИТЕЛЬСТВО АВТОДОРОГ	Устройство дорог	1
Проектируемые автодороги расположены не за пределами поперечного круга и графика работы наметен в одну смену.	Проектируемые автодороги расположены не за пределами поперечного круга и графика работы наметен в одну смену.	0.0	11.15 СТРОИТЕЛЬСТВО АВТОДОРОГ	Устройство дорог	1

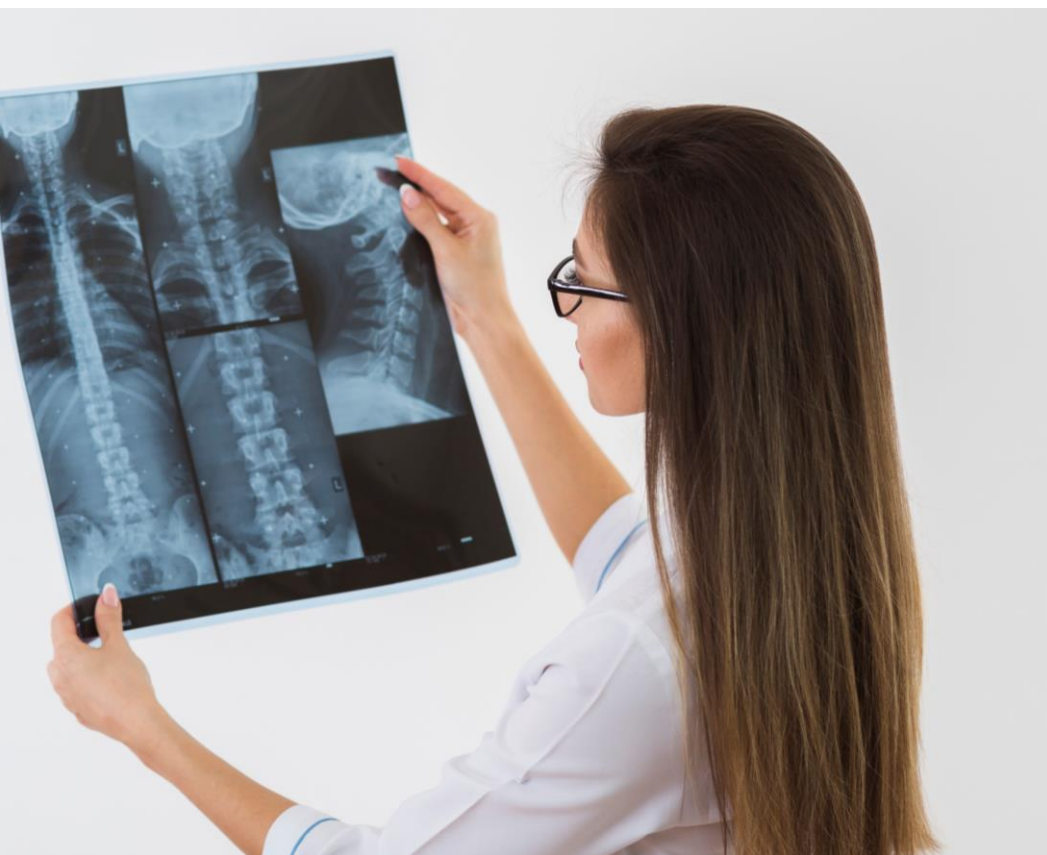
Автоматизация клиентских сервисов

№	Какую проблему вы решаете?	В чем ценность вашего решения для клиента?
1	Общее: <ul style="list-style-type: none"> Нельзя быстро найти нужную и актуальную информацию Много времени занимают рутинные, однообразные запросы Затраты на увеличенные коммуникации, как правило на телефонию, сотрудника и др. У сотрудников не всегда есть доступы к системам для получения информации и внесения изменений 	Внедрение голосовых, текстовых и нейросетевых технологий: <ul style="list-style-type: none"> Сокращение времени клиента на поиск необходимой информации Снижение нагрузки на колл-центр, срезание пиков нагрузки, работа 24/7 Экономия ФОТа Централизованный сбор, обработка и хранение данных
2	Электронная приемная Центрального аппарата: Приходит шквал различных обращений, не хватает время разобрать письма, адресованные в различные филиалы, департаменты, сотрудникам	Автоматическое распределение обращений в нужный филиал, департамент, отдел, вплоть до конечного исполнителя. Аналитика по запросам
3	HR: ручной обзвон кандидатов на вакансию, предварительное собеседование по телефону, приглашение на собеседование	Снижение трудозатрат сотрудников HR за счет применения голосовых и текстовых роботов, способных взять на себя рутинные задачи HR: консультация по вакансиям, запись на собеседования, опрос кандидатов, проверка на соответствие кандидата, адаптация и обучение новых сотрудников
4	ServiceDesk: Приоритезация задач выставлена сотрудником некорректно, много консультаций по рутинным вопросам, увеличиваются сроки исполнения запроса, запросы по статусам	Снижение трудозатрат сотрудников ServiceDesk, соблюдение сроков, контроль приоритетов, напоминания, информирования инициатора по статусам запроса.
5	Юридическая служба: ручные запросы с внешних и внутренних ресурсов, систем, ручной анализ договорных документов, подготовка претензионных писем, документов в суд и др.	Снижение трудозатрат Юристов за счет внедрения робота, способного предоставить необходимую информацию, проанализировать все документы договора, автоматически заполнить претензионное письмо, документы в суд, проверить данные из других источников др.

Автоматизация клиентских сервисов

№	Какую проблему вы решаете?	В чем ценность вашего решения для клиента?
6	<p><u>IT-департамент:</u></p> <p>не обладает возможностью самостоятельно создавать интеллектуальных голосовых ассистентов и чат-ботов, вносить изменения и обучать их, для того, чтобы они были умнее и понимали запросы с первого раза. Из-за технических ограничений приходится платить за разработку Вендорам решения и затрачивать время на общение с бизнес-заказчиком для составления ТЗ, согласование денег, подписание документов с Исполнителем и контроль исполнения. Процедура может затянуться. Оперативно что-то поменять не получается.</p>	<p>Создавайте роботов сами!</p> <p>Оператор, супервайзер, сотрудник не обладающий навыками программирования может самостоятельно и оперативно создавать интеллектуальных голосовых ассистентов и чат-ботов.</p> <p>Тестировать гипотезу и совершенствовать человеческие навыки робота.</p>
7	<p><u>Контроллер-обходчик:</u></p> <p>во время обхода проверяет оборудование и иные объекты. Тратит время на ручное заполнение Протоколов осмотра оборудования и иных объектов для детального внесения информации об отклонениях от норм, согласно инструкции выявлять и фиксировать эти отклонения и описывать дефекты.</p>	<p>Снижение трудозатрат за счет внедрения Голосового заполнения протоколов осмотра, учета результатов обхода, фиксации отклонения от норм, контроля состояния оборудования. Возможность дозапрашивать робота по инструкции и алгоритмам действия, а также уточнять информацию по технической терминологии. Вся информация автоматически заносится в систему Заказчика с возможностью вывода отчета в нужной форме и формате.</p>
8	<p><u>Голосовой зоопарк:</u></p> <p>при переходе на разные ветви IVR при общении с голосовым роботом вы слышите склейки различных голосов</p>	<p>Используем синтезированные голоса (мужской, женский).</p> <p>Создаем уникальный синтезированный голос для компании.</p>
9	<p><u>Устаревшие технологии в сфере предоставления клиентского сервиса</u></p> <p>Невозможно обучить роботов, что бы понимали хорошо Запросы, приходится обращаться к разработчикам.</p>	<p>Оператор, супервайзер, сотрудник сможет самостоятельно обучать роботов, т. к. предусмотрена функция разметки, обучение по лучшему распознаванию контекста и сущностей, Инновационные технологии ML+NER</p>
10	<p><u>Фиксация встреч и договоренностей:</u></p> <p>Прошла встреча, а вы не помните о чем договорились. Пересматриваете заново видео и переслушиваете записанное в аудио формате. Вручную записываете услышанное. Тратите время.</p>	<p>Автоматически расшифровываем в виде текста/ протокола аудиозаписи встреч и конф-колов, стенографирование</p>

Распознавание МРТ-снимков



Убирает
субъективную
оценку врача



Помогает врачу в
постановке
верного диагноза



Позволяет без
посещения врача
оценить состояние
своей спины



Подсвечивает
подозрительные зоны
для наглядной
демонстрации
проблемного места



1 секунда

Требуется для определения результата
по МРТ-снимку

Выделение на МРТ-снимках спинного
канала, межпозвоночных дисков и
дурального мешка.

Автоматическое распознавание чертежей



Снижение затрат на обработку при повышении качества документов.



Снижение риска возникновения ошибок, связанных с человеческим фактором в процессах распознавания документации.



Повышение скорости обработки документов.

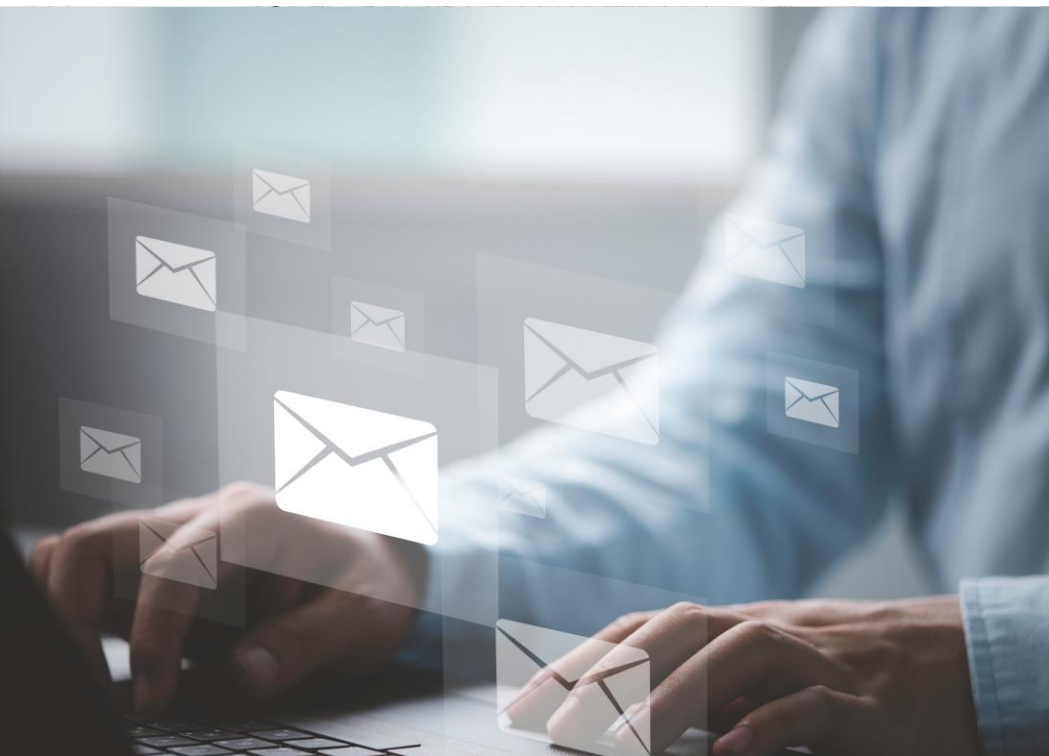


90%

Точность распознавания

На российском рынке отсутствует готовое решение по распознаванию чертежей.

Семантический анализ корреспонденции



Сопоставление на основе семантических алгоритмов и алгоритмов машинного обучения входящей корреспонденции (скан-образы или неструктурированные pdf) с документами контракта и их пунктами.



Извлекает информацию о сроке, качестве и стоимости, если такая присутствует в корреспонденции.



Проверяет возможность сопоставления корреспонденции с пунктами документов контракта.



Быстрое получение результатов анализа.

**БЛАГОДАРИМ
ЗА ВНИМАНИЕ!**



fcprii.rf