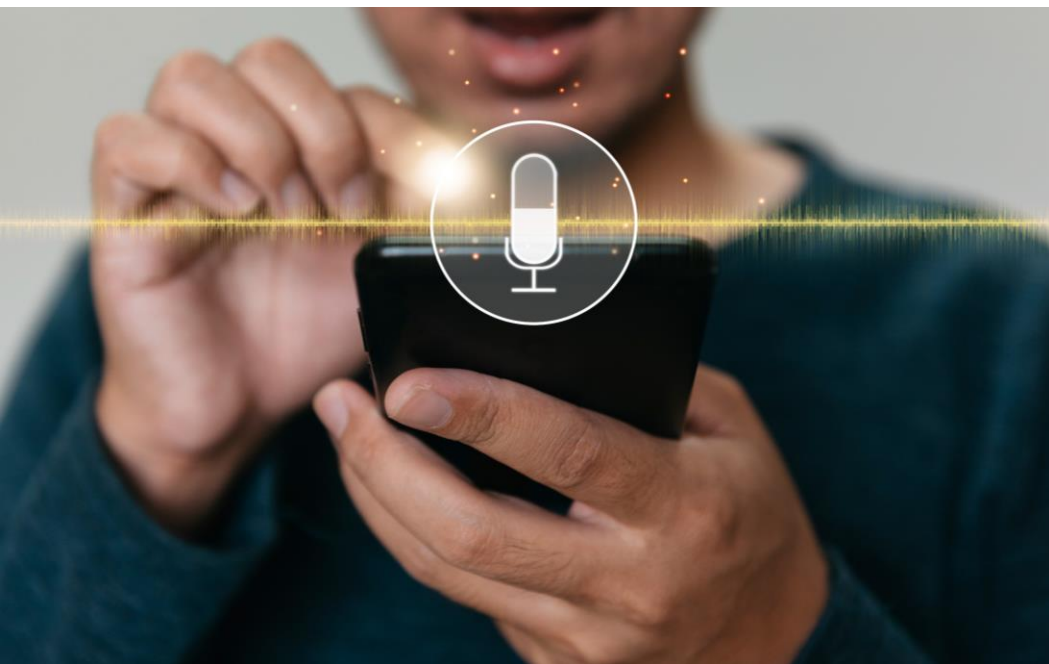


ТЕХНОЛОГИЯ РАСПОЗНАВАНИЯ РЕЧИ

ТЕХНОЛОГИЯ РАСПОЗНАВАНИЯ РЕЧИ



Технология

представляет собой набор алгоритмов обработки аудиосигналов и анализа текста, обученных на большом количестве размеченных вручную данных.

82%

точность на зашумлённых данных из телефонии



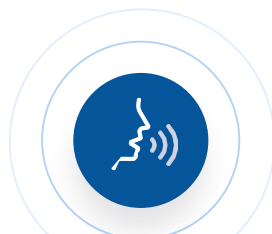
Работает в облаке и в периметре заказчика



Высокая скорость распознавания (15 сек. аудио за 0,5-1 сек.)



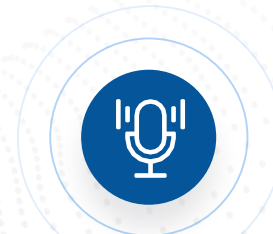
Применение архитектуры BERT (обеспечивает синтаксическую связность)



Возможна параллельная обработка нескольких голосовых потоков



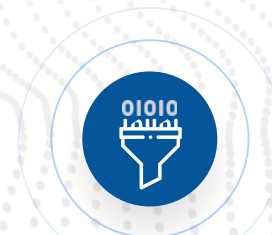
Точные таймстампы начала каждого распознанного слова



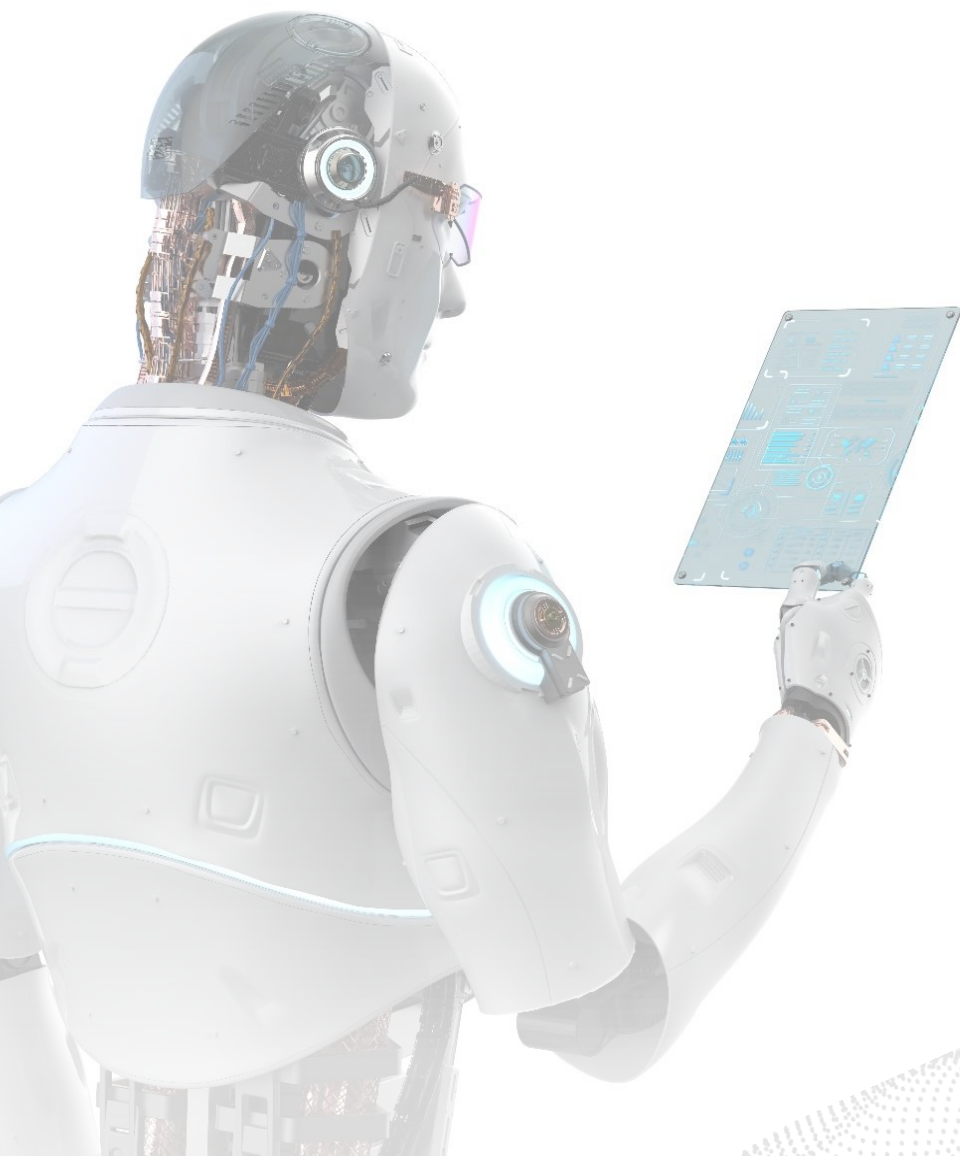
Полностью кастомизируется под предметную область заказчика



6 real-time factor скорость обработки данных в облаке, что на 40-80% выше скорости конкурирующих сервисов



Различные модули пост обработки (фильтр мата, перевод цифр, расстановка пунктуации, определение пауз)



Также как предложение состоит из слов, а слова из букв, аудиофайл состоит из звуковых фрагментов, которые можно отобразить в виде дорожки аудиозаписей.

Например, имея запись из 100 слов, вы можете в нужном порядке собрать звуковое предложение.

В этом случае вы столкнетесь с тем, что у вас все слова в предложении звучат по разному:

- нет единой интонации;
- некорректные паузы;
- разная громкость слов;
- разный тон.

Задача Искусственного интеллекта/ нейросети:

- 1** Правильно переводить голос в текст для того, что бы впоследствии текст переводить в синтезированный голос (вы пишете текст, а в результате воспроизводится голос);
- 2** Обучить модели для правильного расставления пауз, правильных смысловых интонаций, тона и громкости в зависимости от смысла предложения.

Голосовое обслуживание (виртуальные ассистенты):

- автоответчики
- IVR
- колл-центры
- онлайн-банкинг



Голосовое управление



Речевая аналитика (звонков, переговоров и прочее)



Расшифровка аудиозаписей и стенографирование



01 **КЕЙС**

Голосовое заполнение
медицинских протоколов
о пациенте



ЗАПОЛНЕНИЕ МЕДИЦИНСКИХ ПРОТОКОЛОВ

Реализованный кейс

**В целях экономии
времени врачей,
реализовано голосовое
заполнение медицинских
протоколов о пациенте**



Предпосылки внедрения:



Много времени уходит
на работу с
документацией



Длительная работа с
документами
утомляет



Не все быстро умеют
печатать на клавиатуре
компьютера

Преимущества системы:



Работа внутри
контура заказчика
(on-prem решение)



Экономия времени врачей
(сокращение времени
подготовки протоколов
исследований)



Набор
специализированных
словарей для
профильных терминов

**Голосовая модель дообучена на
основе медицинских терминов**



ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ



- ✓ **Автоматическое распознавание** свободной речи в текст в режиме реального времени;
- ✓ **Корректная запись** числительных, дат, общепринятых сокращений и аббревиатур;
- ✓ **Автозамена** определенных фраз на блоки текста или сокращение предложений до специфических аббревиатур;
- ✓ Возможность **редактирования** текста перед сохранением;
- ✓ Создание и заполнение шаблонов протоколов;
- ✓ **Встроенный пунктуатор** (самостоятельная расстановка знаков препинания системой);
- ✓ Открытый **интеграционный протокол**.

01

Технологическое
обеспечение
проекта



02

Методическое
обеспечение
проекта



03

Правильный подбор
персонала и типов
исследований

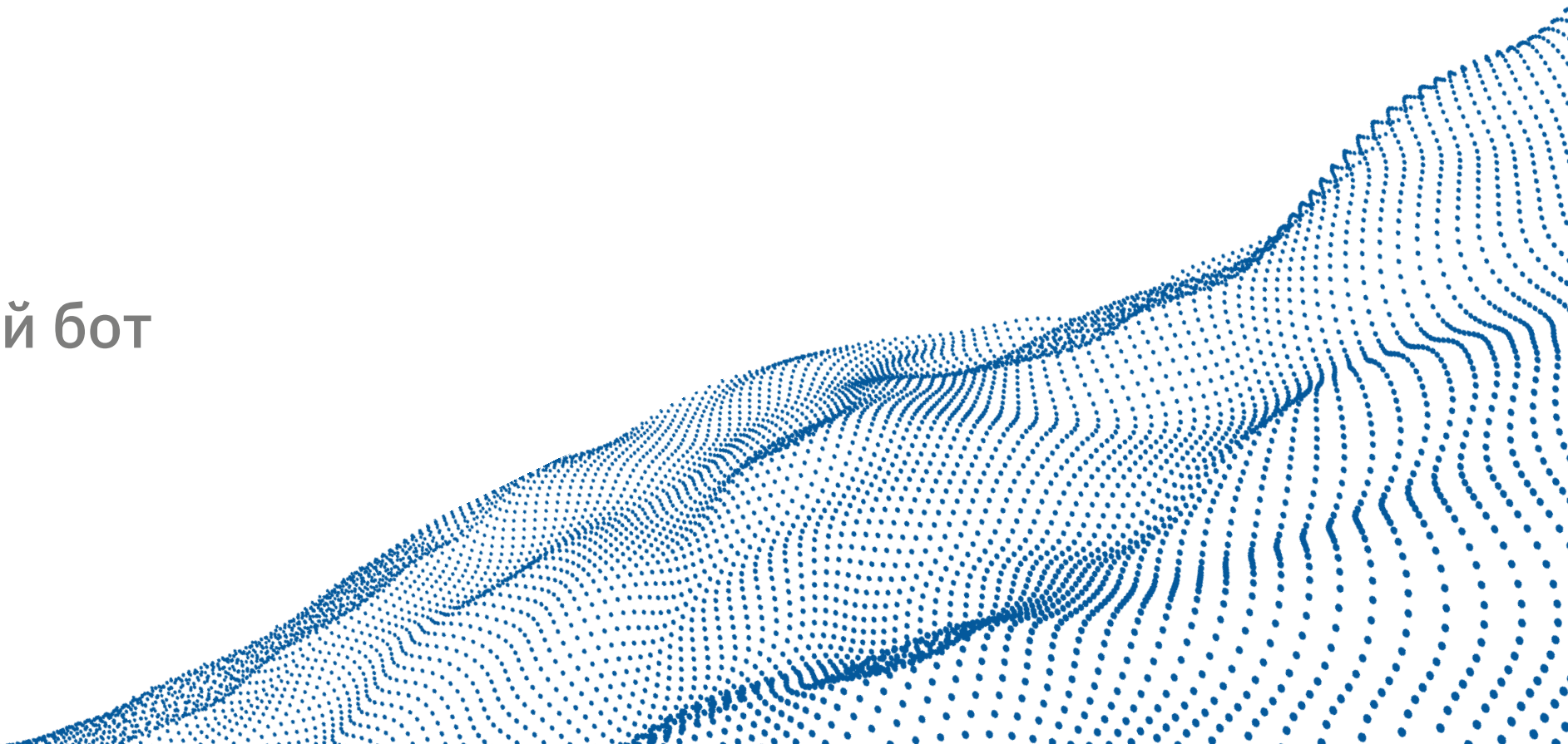


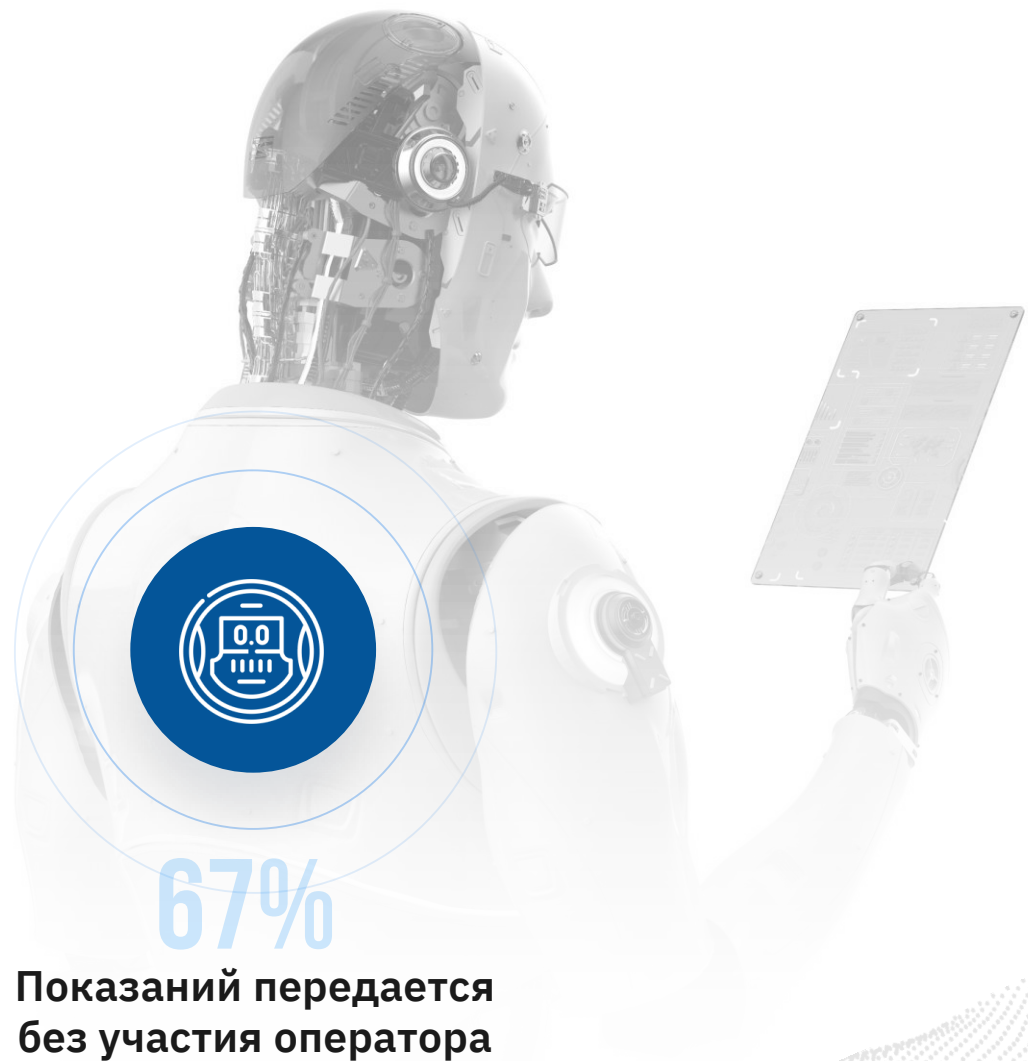
04

Затраты времени
врача на освоение
технологии

02 КЕЙС

Голосовой бот



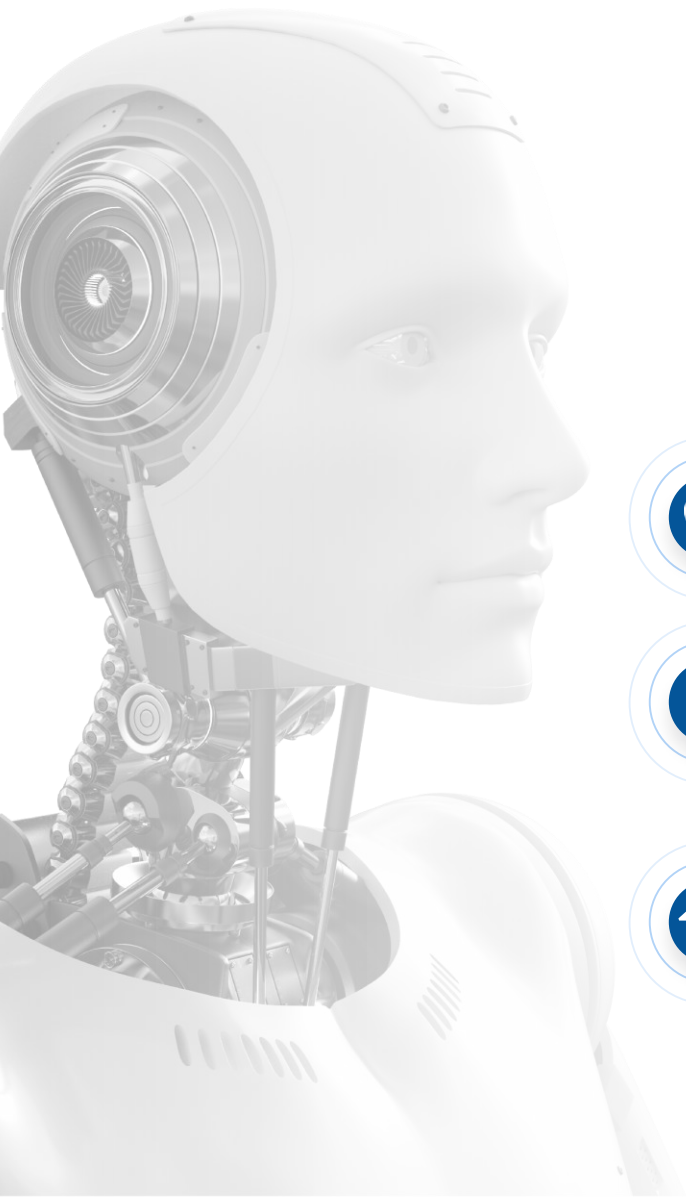


Функционал:




- Идентификация клиента. Узнает клиента при повторном обращении
- Актуализирует контактные данные
- Регистрирует жалобы (записывает жалобу по выбранной категории и отправляет в систему)
- Консультирует по приборам учета, принимает заявки на установку приборов и т.д.
- Консультирует по платежным документам.
- Принимает показания, может проконсультировать сразу по нескольким приборам.
- Переключает на оператора и обратно.

ГОЛОСОВЫЕ ВИРТУАЛЬНЫЕ АССИСТЕНТЫ





Одно из самых востребованных решений



ИСПОЛЬЗУЕТСЯ ДЛЯ:

-  Автоматических обзвонov
-  Автоматической обработки входящих звонков / распределения звонков
-  Встроенных голосовых помощников (приложения, устройства, умный дом и т. д.)

ГОЛОСОВОЙ АССИСТЕНТ:

-  Работает круглосуточно
-  Выполняет работу нескольких операторов одновременно
-  Отвечает с первых гудков
-  Оперативно соединяет с требуемым сотрудником

**БЛАГОДАРИМ
ЗА ВНИМАНИЕ!**



фцприи.рф